



Manuel d'utilisateur

POUR LES FOURNISSEURS (GRAND PUBLIC)

10000, rue Lajeunesse, bur. 150 Montréal, Québec H3L 2E1

Canada

Tél.: 514-374-2999 Fax: 514-722-3793

email: contact@geninov.com web: www.geninov.com No document : 1052-00-52MA-GC-002

Date : 14 Janvier 2013



# **RÉVISIONS ET APPROBATIONS**

DATE	RÉV.	PAGE	APPROUVÉ PAR	TITRE	SIGNATURE
16 juillet 2012	00		Yves Marthone	Chef de l'exploitation	YM
13 août 2012	01		Yves Marthone	Chef de l'exploitation	H Martens
14 janvier 2013	02		Yves Marthone	Chef de l'exploitation	A Mark of



# TABLE DES MATIÈRES

1. OB	BJECTIF DU MANUEL	5
2. FO	DNCTIONNALITÉS DU SITE WEB	6
2.1.	Page d'accueil	6
2.2.	CATÉGORIE D'UTILISATEUR	7
2.3.	INSCRIPTION D'UN NOUVEL UTILISATEUR	
2.4.	AUTHENTIFICATION	12
2.5.	RECHERCHE	13
3. CA	ATÉGORIE VISITEUR	14
3.1.	CNMP	
3.2.	Marchés Publics	
3.3.	DÉNONCIATIONS ANONYMES	18
3.4.	ESPACE DOCUMENTATION	20
3.5.	BLOC ACTUALITÉS	20
4. CA	ATÉGORIE FOURNISSEUR	21



# LISTE DES FIGURES

Figure 1. Page d'accueil du site WEB & Système d'information de la CNMP	<i>6</i>
Figure 2. Bloc des menus	7
Figure 3. Page d'ajout des fournisseurs	
Figure 4. Bloc d'authentification	12
Figure 5. Bloc de recherche	13
Figure 6. Page du journal des marchés	15
Figure 7. Page de recherche avancée (journal des marchés)	16
Figure 8. Page de plans prévisionnels	16
Figure 9. Page de rapports trimestriels	17
Figure 10. Page de liste noire	17
Figure 11. Page d'ajout de dénonciations anonymes	
Figure 12. Bloc d'actualités	
Figure 13. Bloc d'authentification du fournisseur	
Figure 14. Page de recherche des différends	22
Figure 15. Page d'ajout des différends	23
Figure 16. Page de suivi des différends (Fournisseur)	
Figure 17. Page de modification du profil utilisateur	25
Figure 18. Page de modification de mot de passe	25
Figure 19. Page de modification des informations	



### 1. OBJECTIF DU MANUEL

Le présent manuel est destiné à servir d'outil de référence et guide d'utilisation pour les visiteurs du site Web de la CNMP. Le manuel est divisé en trois parties :

La première partie (section 2) contient des informations d'ordre général sur les fonctionnalités du site Web.

La deuxième partie (section 3) contient des informations pertinentes pour les visiteurs non enregistrés.

La troisième partie (section 4) s'adresse aux fournisseurs qui veulent s'inscrire en tant que tel dans la base de données du système d'information de la CNMP.

Ce document sera aussi disponible dans la section 'Aide' de la page spécifique aux visiteurs ou au grand public.

.



### 2. FONCTIONNALITÉS DU SITE WEB

#### 2.1. Page d'accueil

À partir d'un fureteur (Internet Explorer, Google Chrome ou Firefox), allez sur la page d'accueil (cf. Figure 1). Il est important de noter que le site Web est optimisé pour le fureteur Firefox, certains aspects esthétiques peuvent varier selon le fureteur utilisé.

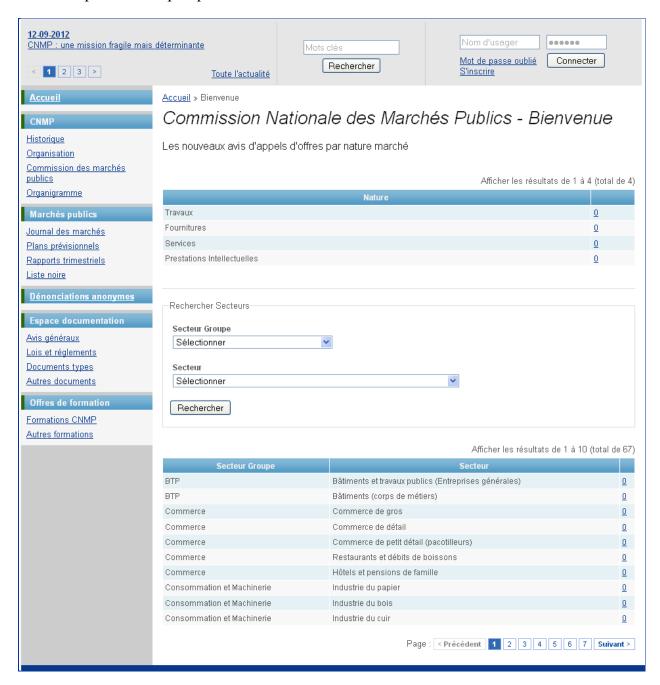


Figure 1. Page d'accueil du site WEB & Système d'information de la CNMP



### 2.2. Catégorie d'utilisateur

Les catégories d'utilisateurs du site Web Internet / Intranet du système d'information de la CNMP sont répartis comme suit, selon leurs rôles, privilèges et profil d'utilisation :

- Visiteur (Tous les utilisateurs)
- Administrateur
- Agent CNMP
- Autorité Contractante (AC)
- ➤ Fournisseur

Toutes les pages d'accueil des utilisateurs du site Web Internet / Intranet du système d'information de la CNMP sont communes, à l'exception de la partie du haut qui contient le bloc des menus spécifique à chaque catégorie d'utilisateur (cf. Figure 2). Cette partie sera développée plus loin dans le manuel.



Figure 2. Bloc des menus



#### 2.3. Inscription d'un nouvel utilisateur

Le bloc d'authentification des utilisateurs comporte un lien permettant au nouvel utilisateur de s'inscrire sur le site Web. L'utilisateur doit cliquer sur le lien S'inscrire et il sera redirigé vers le formulaire d'inscription suivant (cf. Figure 3). Les champs, les boutons et les liens hypertextes qui composent l'ajout sont les suivants :

Le champ Nom : ce champ permet d'inscrire le nom de l'utilisateur.

Le champ Nom d'usager : ce champ permet d'inscrire le nom d'usager de l'utilisateur.

Le champ Mot de passe : ce champ permet de choisir son mot de passe.

Le champ Confirmer le mot de passe : ce champ permet de confirmer son mot de passe.

La liste Langue préférée : cette liste permet de sélectionner la langue de l'autorité contractante.

Le champ Dénomination ou raison sociale : ce champ permet d'inscrire le dénomination ou la raison sociale du fournisseur.

Les champs No et Rue: ces champs permettent d'inscrire l'adresse du fournisseur.

Le champ Ville : ce champ permet d'inscrire la ville du fournisseur.

Le champ Code Postal : ce champ permet d'inscrire le code postal du fournisseur.

La liste Pays : cette liste permet de sélectionner le pays du fournisseur.

Le champ Boîte Postale : ce champ permet d'inscrire la boîte postale du fournisseur.

Le champ Numéro de téléphone : ce champ permet d'inscrire le numéro de téléphone du fournisseur.

Le champ Courriel : ce champ permet d'inscrire le courriel du fournisseur.

Le champ Retaper le courriel : ce champ permet de confirmer le courriel.

Le champ Site web de l'entreprise : ce champ permet d'inscrire le site web du fournisseur.

Le champ Titre/Adresse (si elle est différente de l'entreprise) de la personne contact : ce champ permet d'inscrire le titre ou adresse de la personne contact.

Le champ Numéro de téléphone : ce champ permet d'inscrire le numéro de téléphone de la personne contact.

Le champ Adresse électronique de la personne/contact : ce champ permet d'inscrire l'adresse électronique de la personne contact.

La liste Forme juridique : cette liste permet de sélectionner la forme juridique de l'entreprise.

Le champ Date de création : ce champ permet de sélectionner la date de création de l'entreprise.

Le champ Nombre d'employés à temps plein : ce champ permet d'inscrire le nombre d'employés travaillant à temps plein dans l'entreprise.

Le champ Matricule fiscal de l'Entreprise : ce champ permet d'inscrire le matricule fiscal de l'entreprise.

Le champ Inscription au registre du commerce (No. et Folio) : ce champ permet d'inscrire le numéro et le folio de l'entreprise.

Le champ Date : ce champ permet de sélectionner la date d'inscription au registre du commerce.

La liste Activité de l'entreprise : cette liste permet de sélectionner la nature d'activité de l'entreprise.

Le champ Principaux produits/services de l'entreprise par ordre d'importance : ce champ permet d'inscrire les principaux produits/services de l'entreprise.

La liste Documentation jointe : cette liste permet de sélectionner la nature de la pièce jointe.

Le champ Pièces jointes : ce champ permet à l'utilisateur de joindre des fichiers.

La liste Secteur groupe : cette liste permet de sélectionner le groupe d'activité du fournisseur.



La liste Secteurs préférés : cette liste permet de sélectionner les secteurs d'activité du fournisseur.

Le champ Code de vérification : ce champ permet de saisir un code de vérification correspondant à celui généré par le système.

Le lien hypertexte Récupérez un nouveau code : ce lien génère un nouveau code de vérification. La case J'ai lu et j'accepte les termes et conditions : il faut cocher cette option pour que le visiteur puisse enregistrer la dénonciation, évidemment après avoir lu et accepté les termes et conditions. Le bouton Ajouter : ce bouton permet d'enregistrer l'utilisateur.



	r
es champs marqués d'un *	* sont obligatoires
euillez remplir et soumettr érification.	re le formulaire suivant. Un agent de la CNMP vous contactera et activera votre compte après
-Utilisateur	
Nom *	Nom d'usager *
Mot de passe *	Confirmer Mot de Passe *
Langue préférée * Sélectionner 💌	
Adresse du siège  Dénomination ou raison so	ociale *
Adresse du siège	
No *	Rue * Ville *
Code Postal *	Pays * Boîte postale *
	Sélectionner
Numéro de téléphone *	Courriel * Retaper l'adresse courriel *
Site web de l'entreprise	
	t différente de l'entreprise) Numéro de téléphone * Adresse électronique de la
Titre/Adresse (si elle est de la personne contact * Forme juridique *	t différente de l'entreprise) Numéro de téléphone Adresse électronique de la personne/Contact
Titre/Adresse (si elle est de la personne contact * Forme juridique * Sélectionner	différente de l'entreprise)  Numéro de téléphone  Adresse électronique de la personne/Contact   V
Titre/Adresse (si elle est de la personne contact * Forme juridique * Sélectionner	t différente de l'entreprise) Numéro de téléphone Adresse électronique de la personne/Contact
Titre/Adresse (si elle est de la personne contact *  Forme juridique *  Sélectionner  Date de création * Nombre	Adresse électronique de la personne/Contact *  Te d'employés à temps plein *
Titre/Adresse (si elle est de la personne contact *  Forme juridique *  Sélectionner  Date de création * Nombre	différente de l'entreprise)  Numéro de téléphone  Adresse électronique de la personne/Contact   re d'employés à temps plein   orise



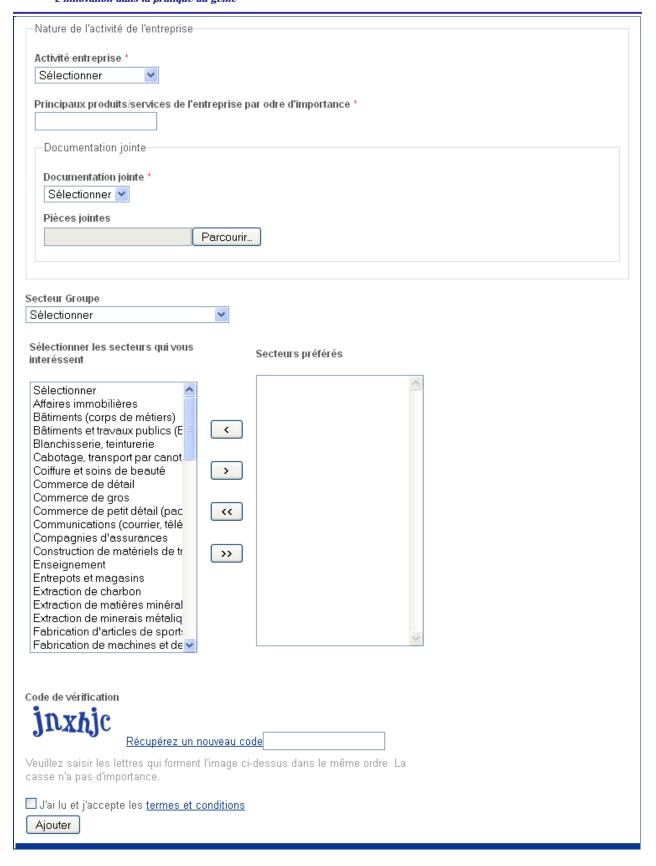


Figure 3. Page d'ajout des fournisseurs



#### 2.4. Authentification

Lorsque l'utilisateur s'authentifie (cf. Figure 4), les informations concernant ce dernier sont affichées dans le bloc d'authentification, et un lien vers la page de paramètres utilisateur est créé. De plus, le bouton Connexion est remplacé par le bouton Déconnexion.



Figure 4. Bloc d'authentification



### 2.5. Recherche

Le menu Rechercher permet à l'utilisateur de trouver des mots-clés dans les différentes pages de contenu Web et les nouvelles (cf. Figure 5).



Figure 5. Bloc de recherche



## 3. CATÉGORIE VISITEUR

Le visiteur accède à l'interface principale du site Web du CNMP via l'URL suivant <a href="http://www.cnmp.gouv.ht">http://www.cnmp.gouv.ht</a> (cf. Figure 1). Une fois la page d'accueil affichée, le visiteur accède aux sections suivantes à l'aide des liens hypertextes situés dans le menu latéral à la gauche de l'écran :

- > CNMP;
- Marchés Publics;
- > Dénonciations anonymes;
- > Espace documentation
- Bloc Actualités.

Notez que toutes les sections accessibles par les visiteurs le sont également par les autres types d'utilisateurs.

#### 3.1. **CNMP**

Cette section contient les liens hypertextes qui redirigent les visiteurs aux différentes pages du site Web. Vous y retrouverez toutes les informations utiles concernant l'organisation du CNMP.

#### 3.2. Marchés Publics

Cette section contient les liens hypertextes qui redirigent les visiteurs aux rapports issus du système d'information du CNMP :

- Journal des marchés
- Plans prévisionnels
- > Rapports trimestriels
- ➤ Liste noire



L'interface Journal des marchés (cf. Figure 6) contient les données récentes divisée en trois catégories et permet le téléchargement de ceux-ci :

- Les Avis d'appel d'offres;
- Les Résultats des Appels Publics à candidatures sous forme de listes des candidats pré-qualifiés;
- Les Avis d'Attribution Définitive de Marché.



Figure 6. Page du journal des marchés



En cliquant sur le lien « Recherche avancée » de la figure 6, le visiteur accède à l'interface suivante (cf. Figure 7) dans laquelle il peut effectuer des recherches approfondies et consulter l'historique des données.

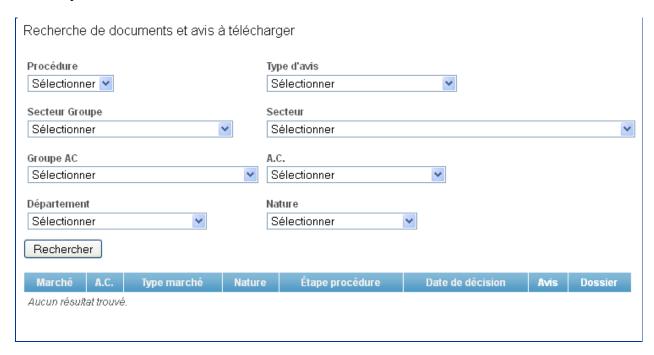


Figure 7. Page de recherche avancée (journal des marchés)

L'interface Plans prévisionnels (cf. Figure 8) contient tous les plans prévisionnels publiés dans le système par les AC. En choisissant l'attribut approprié dans le menu déroulant, le visiteur peut filtrer les résultats affichés et télécharger les plans.



Figure 8. Page de plans prévisionnels



L'interface Rapports trimestriels (cf. Figure 9Erreur! Source du renvoi introuvable.) permet au visiteur d'effectuer des recherches et de télécharger ces rapports publiés dans le système.



Figure 9. Page de rapports trimestriels

L'interface Liste noire (cf. Figure 10) permet au visiteur d'effectuer une recherche sur les fournisseurs exclus des Marchés.

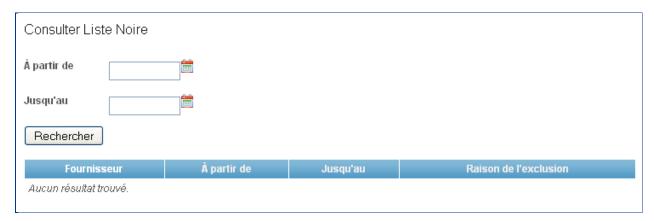


Figure 10. Page de liste noire



#### 3.3. Dénonciations anonymes

En cliquant sur le lien Dénonciations anonymes, une page Web s'affiche (cf. Figure 11). Sur cette page, le visiteur peut faire une dénonciation anonyme en remplissant les champs obligatoires. Les champs, les boutons et les liens hypertextes qui composent la dénonciation anonyme sont les suivants :

Le champ Pseudonyme : ce champ est impératif pour le dénonciateur, s'il veut faire le suivi de sa dénonciation.

Le champ Description : ce champ décrit la dénonciation.

Le champ Pièces jointes : ce champ permet au dénonciateur de joindre des fichiers.

Le bouton Parcourir : ce bouton permet de récupérer le fichier à joindre.

Le champ Code de vérification : ce champ permet de saisir un code de vérification correspondant à celui généré par le système.

Le lien hypertexte Récupérez un nouveau code : ce lien génère un nouveau code de vérification. La case Option J'ai lu et j'accepte les termes et conditions : il faut cocher cette option pour que le visiteur puisse enregistrer la dénonciation, évidemment après avoir lu et accepté les termes et conditions.

Le bouton Enregistrer : ce bouton permet d'enregistrer la dénonciation.

Le bloc Dénonciation – Suivi : ce bloc comporte deux champs, dont Pseudonyme et Mot de passe que le visiteur doit remplir pour faire le suivi de ses dénonciations effectuées (pseudonyme donné par le visiteur au moment de faire la dénonciation et le mot de passe qui a été donné par le système lors de l'enregistrement de cette dernière.



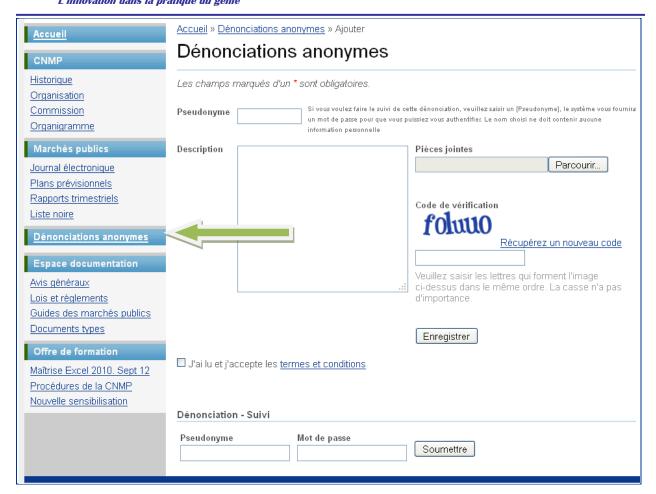


Figure 11. Page d'ajout de dénonciations anonymes



## 3.4. Espace documentation

Cette section contient les liens hypertextes qui redirigent les visiteurs à la documentation de la CNMP. Cette documentation réfère les visiteurs aux :

- ➤ Avis généraux
- ➤ Lois et règlements
- > Guides des marchés publics
- Documents types

#### 3.5. Bloc Actualités

Le bloc Actualités présente les dernières nouvelles émises par la CNMP (cf. Figure 12). En cliquant sur le lien Toute l'actualité, l'utilisateur pourra parcourir toutes les nouvelles existantes.



Figure 12. Bloc d'actualités



## 4. CATÉGORIE FOURNISSEUR

À partir de la page d'accueil (cf. Figure 13) et dans le bloc d'authentification, le fournisseur se connecte en introduisant son nom d'utilisateur, son mot de passe et clique sur le bouton Connecter.



Figure 13. Bloc d'authentification du fournisseur

Après l'authentification, le fournisseur accède aux mêmes rubriques que celles des visiteurs (cf. à la section 3). Par contre, le fournisseur a la possibilité de faire une demande de différends et/ou de modifier son profil.



En cliquant sur le menu Différends à la gauche de l'écran, la page suivante s'affiche (cf. Figure 14). Cette page contient les champs qui permettent de raffiner la recherche des différends traités.



Figure 14. Page de recherche des différends



Pour ajouter les demandes de différends, cliquez sur le lien Ajouter au haut de la page et le formulaire suivant s'affiche (cf. Figure 15). Les champs et les boutons qui composent l'ajout de la demande sont les suivants :

Le champ Titre : ce champ inscrit le titre de la demande.

La liste Groupe AC : ce champ permet de sélectionner le groupe de l'autorité contractante.

La liste Autorité contractante : ce champ permet de sélectionner le nom de l'autorité contractante impliquée.

Le bouton radio Phase du marché : ce bouton indique la phase du marché.

Le champ Description : ce champ inscrit la description du différend.

Le champ Pièces jointes : ce champ permet de joindre des fichiers.

La case J'ai lu et j'accepte les termes et conditions : il faut cocher cette option pour que l'utilisateur puisse enregistrer le différend, évidemment après avoir lu et accepté les termes et conditions.

Le bouton Enregistrer : ce bouton permet d'enregistrer le différend.

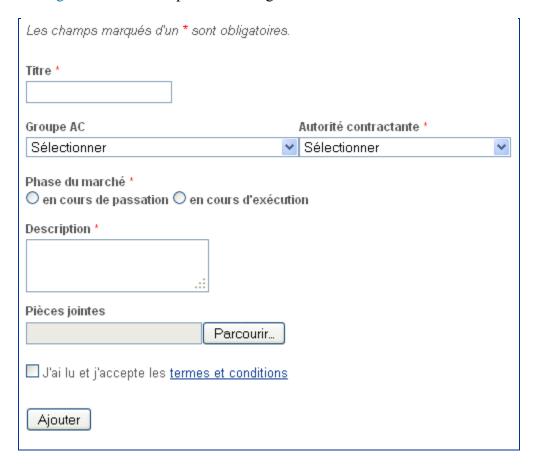


Figure 15. Page d'ajout des différends



Lorsque les demandes de différends sont acceptées par le Comité de règlement des différends, cliquez sur le bouton Consulter correspondant à la demande voulue et le formulaire suivant s'affiche (cf. Figure 16). Les champs et les boutons qui composent le suivi de la demande sont les suivants :

Le champ Remarque : ce champ permet d'insérer des remarques lors du suivi.

Le champ Pièces jointes : ce champ permet de joindre des fichiers.

Le bouton Soumettre : ce bouton permet de mettre à jour le dossier de suivi.

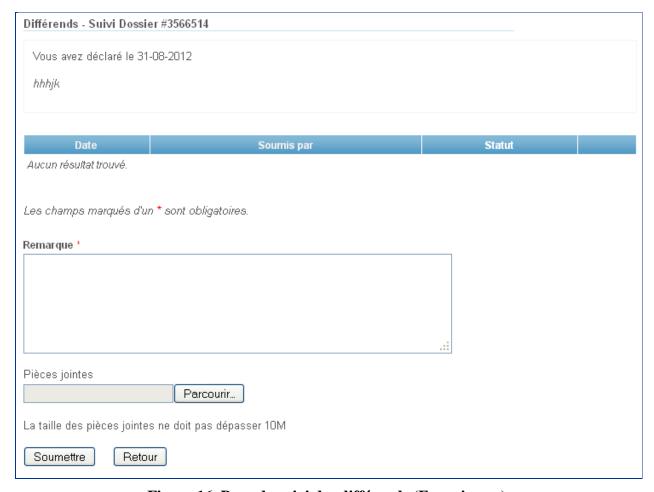


Figure 16. Page de suivi des différends (Fournisseur)

Au haut de la page, il est également possible de consulter les suivis en cliquant sur le bouton Consulter page correspondant aux suivis voulus.



En cliquant sur le menu Profil à la gauche de l'écran, l'utilisateur a la possibilité de modifier son profil utilisateur, son mot de passe et les informations du fournisseur (cf. Figure 17, 18 et 19).



Figure 17. Page de modification du profil utilisateur



Figure 18. Page de modification de mot de passe



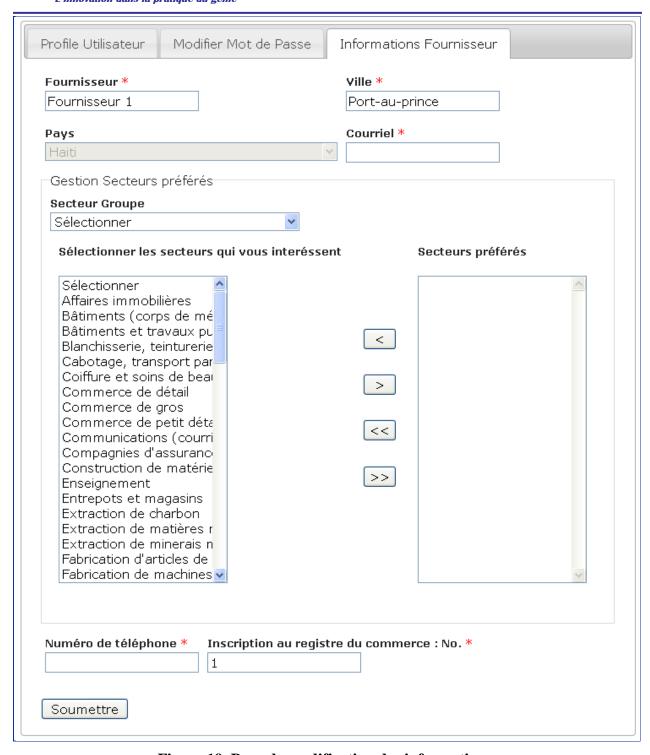


Figure 19. Page de modification des informations